

Badanie poziomu satysfakcji interesantów w Starostwie

Od początku maja w Starostwie Powiatowym w Olsztynie rusza badanie poziomu satysfakcji klientów. Kwestionariusz jest dostępny w siedmiu miejscach urzędu, ankietę można też wypełnić elektronicznie. Badanie potrwa do końca miesiąca, a wnioski z ankiet przyczynią się do podwyższenia poziomu jakości obsługi interesantów i efektywności pracy w urzędzie.

Kwestionariusze są dostępne w siedzibie starostwa przy placu Bema 5 w następujących miejscach:

sekretariat Starosty Olsztyńskiego (p. 207)
stanowisko pracy ds. Obsługi Interesantów (sala nr 2)
Wydział Komunikacji i Transportu (sala nr 12)
Wydział Gospodarki Nieruchomościami (p. 108)
Wydział Geodezji (sala 132)
Wydział Budownictwa i Inwestycji (sala 224)
Wydział Gospodarowania Środowiskiem (p. 232)

Ankietę w wersji elektronicznej można wypełnić wyszukując na stronie www.powiat-olsztynski.pl w zakładce „Strefa interesanta” – podzakładka „Badanie satysfakcji – ankieta”.

Zachęcamy do wyrażenia swojej opinii.

Drukuj