

Ułatwienia dla osób niesłyszących

Upzejmie informujemy, że od dnia 1 kwietnia 2012 roku wchodzi w życie ustawa z dnia 19



sierpnia 2011 roku o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. Nr 209, poz. 1243). W związku z tym osoby niesłyszące i niedosłyszące mogą liczyć na świadczenia usług tłumacza i ułatwiony kontakt z urzędem.

W związku z wejściem w życie ustawy osoby trwale lub okresowo mające trudności w komunikowaniu się (osoby głuche i głuchonieme) mogą:

1. kontaktować się ze Starostwem Powiatowym w Olsztynie osobiście zgłaszając się w Biurze Obsługi Interesanta w siedzibie przy Placu Bema 5 w Olsztynie w poniedziałki w godzinach od 7.00 do 16.30 oraz od wtorku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00,
2. komunikować się ze Starostwem Powiatowym w Olsztynie za pomocą:
 - faksu – numer (89) 527-24-14,
 - poczty elektronicznej – ulawienia@powiat-olsztynski.pl,
 - strony internetowej – <http://www.powiat-olsztynski.pl/> (zakładka „Skrzynka podawcza”);
 - elektronicznej skrzynki podawczej na stronie: http://bip.warmia.mazury.pl/powiat_olsztynski/264/ELEKTRONICZNA_SKRZYNKA_PODAWCZA/,
 - telefonu, przesyłając wiadomości tekstowe SMS – numer (89) 527-21-30.

W kontakcie z urzędem osoba niepełnosprawna będzie miała prawo do:

- pośrednictwa tłumacza PJM – polskiego języka migowego,
- pośrednictwa tłumacza SJM – systemu językowo – migowego,
- tłumacza przewodnika, nazwanego w ustawie tłumaczem SKOGN – sposobu komunikowania się osób głuchoniewidomych

Aby skorzystać z pośrednictwa tłumacza prosimy o powiadomienie Starostwa Powiatowego w Olsztynie (np. e-mailem lub faksem) **trzy dni** przed planowanym terminem załatwienia sprawy, **z wyłączeniem sytuacji nagłych**. Formularz powiadomienia o chęci skorzystania ze świadczenia usług tłumacza PJM, SJM, SKOGN znajduje się w załączniku do niniejszej informacji. **[\(KLIKNIJ TUTAJ ABY POBRAĆ FORMULARZ POWIADOMIENIA\)](#)**.

Usługa jest bezpłatna dla osoby uprawnionej będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

UWAGA!

W przypadku korzystania przez osoby uprawnione z pomocy tzw. osoby przybranej, czyli osoby, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumiewania się z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu spraw, wizyta w Starostwie Powiatowym w Olsztynie nie musi być wcześniej uzgadniana.

[Formularz powiadomienia o chęci skorzystania ze świadczenia usług tłumacza PJM, SJM, SKOGN \(kliknij aby pobrać!\)](#)

Drukuj