

# Interesanci oceniają jakość pracy starostwa

**Każdy, kto jeszcze nie zdążył, a ma ochotę wypowiedzieć się na tematy związane z jakością pracy Starostwa Powiatowego w Olsztynie i zasugerować nowe rozwiązania, może to zrobić do końca września. Wszystkie ankiety zostaną rzetelnie sprawdzone, a z opinii interesantów wyciągnięte będą wnioski.**



Od ubiegłego roku w Starostwie Powiatowym w Olsztynie interesanci mogą wyrazić swoją opinię o jakości pracy urzędu. Badanie satysfakcji interesantów ruszyło we wrześniu i potrwa do końca miesiąca. Swoje zdanie można wyrazić za pomocą ankiety. Celem ankiety składającej się z trzech pytań jest poprawienie jakości pracy i standardu świadczonych przez starostwo usług. Interesanci oceniają obecną pracę urzędników, w takich obszarach jak np. terminowość załatwianych spraw, uprzejmość pracowników, czy dostępność usług i informacji o nich. Petenci mogą również zasugerować, co ich zdaniem w urzędzie powinno ulec zmianie.

Badanie odbywa się dwa razy w roku, w marcu oraz we wrześniu. Pierwsze badanie odbyło się we wrześniu 2012, ale niestety zainteresowanie ankietą nie było zbyt duże i pracownicy starostwa musieli mocno zachęcać klientów do wypełniania ankiet. Drugie, marcowe badanie okazało się strzałem w dziesiątkę, liczba osób, które udzieliły odpowiedzi znacznie przekroczyła liczbę poprzedniego badania. Dzięki sugestiom interesantów zatrudniono kolejną osobę w Wydziale Komunikacji i Transportu, aby zmniejszyć kolejki oczekujących.

Sami mieszkańcy powiatu pozytywnie oceniają pracę urzędu.

- Jestem zadowolony z obsługi klienta, dostępność do informacji i usług oceniam bardzo dobrze, nie mogę też narzekać na terminy i rzetelność wykonywanych zadań – mówi jeden z interesantów, mieszkaniec Barczewa.

Do końca września potrwa kolejne, trzecie badanie. Ankiety dostępne są w Starostwie Powiatowym przy Biurze Obsługi Interesantów (przy wejściu głównym na parterze), w sekretariacie (pokój 201, II piętro), w Referacie Komunikacji i Transportu (pokój nr 12, parter), w Wydziale Geodezji i Gospodarki Nieruchomościami (sala 132, I piętro), w Wydziale Budownictwa i Infrastruktury (pokój 224, II piętro).

Dużym udogodnieniem są ankiety elektroniczne dostępne na stronie Powiatu Olsztyńskiego ([www.powiat-olsztynski.pl](http://www.powiat-olsztynski.pl)), w zakładce e-ankieta. Ankiety są anonimowe i to dzięki sugestiom i opiniom interesantów pracownicy starostwa są w stanie dowiedzieć się, co jeszcze należałoby zmienić, ulepszyć i na co zwrócić większą uwagę.

**Aleksandra Jaroszewicz**

Drukuj