

Cele ogólne: wyposażenie branży turystycznej (miejsca noclegowe i punkty gastronomiczne) w wiedzę z zakresu promocji, marketingu, budowania pozytywnego wizerunku swojego biznesu, wykorzystywania atrakcji turystycznych do budowania swojej oferty, wzbudzenie entuzjazmu do tworzenia relacji biznesowych i „klastra turystycznego gminy Gietrzwałd”.

HARMONOGRAM SZKOLEŃ

1. 2021-03-10 godz.10.00-12.00

godz. 10-10.30 Joanna Jaguszewska – jak gmina wspiera branżę (szkolenia, kanał na youtube, wsparcie gazetki wakacyjnej, ulotki, IT etc) + I. Karpińska (o inicjatywie Gietrzwałd atrakcje i wydarzenia, gazетка wakacyjna, stworzenie „bańki gietrzwałdzkiej”, etc)

10.30 -12.00 Anna Hecka - Zyser – „Turystyka w czasach pandemii”

- ✓ Jak Covid19 zmienił rynek turystyczny
- ✓ Pandemia – szansa dla turystyki wiejskiej
- ✓ Jak wykorzystać sezon 2021 do zdobycia nowych Gości
- ✓ Kim jest dzisiejszy turysta
- ✓ Oczekiwania dzisiejszych Gości i jakie je spełnić z zachowaniem zdrowia psychicznego ;)

2. 2021-03-24 godz.10.00-12.00

10.00 -11.30 Anna Hecka - Zyser – „Skuteczny i satysfakcjonujący biznes w turystyce”

- ✓ Czym przyciągnąć Gości do swojego miejsca
- ✓ Jak promować swój biznes, jak mówić językiem turystów
- ✓ Bezkosztowe „rewolucje” które będą miały pozytywny wpływ na twój wizerunek
- ✓ Jak radzić sobie z krytyką i negatywną opinią
- ✓ Jak rozkochać turystów w swoim miejscu i zdobywać entuzjastyczne rekomendacje

11.30 -12.00 czas na dyskusję i wymianę opinii uczestników

3. 2021-04-07 godz.10.00-12.00

10.00 -11.30 Andrzej Bobrowicz „Jak wykorzystać potencjał turystyczny gminy Gietrzwałd w promocji swojego biznesu”

- ✓ Warmia czy Mazury ? Czy warto uświadamiać Gości do jakiej krainy przyjeżdżają?
- ✓ „Jak nas widzą, co o nas piszą” – aktualny wizerunek Gietrzwałdu w oczach przewodników i turystów
- ✓ Czym gmina Gietrzwałd wyróżnia się na tle innych regionów atrakcyjnych turystycznie i jak to komunikować turystom
- ✓ Wycieczki autokarowe / przejazdowe jako szansa do zachęcenia do powrotu do Gietrzwałdu
- ✓ „Cudze chwalcie swego nie znacie” – przegląd atrakcji gminy - świetne uzupełnienie indywidualnej oferty miejsca noclegowego czy gastronomicznego
- ✓ Jak zmienić postrzeganie Gietrzwałdu jako miejsca „przejazdowego” na miejsce będącym świetną bazą wypadową na wycieczki przyrodniczo – historyczne

11.30 -12.00 czas na dyskusję i wymianę opinii uczestników

4. **2021-04-21 godz.10.00-12.00**

10.00 -11.30 Wojciech Szalkiewicz „Gietrzwałd jako kluczowy element Szlaku Świętej Warmii”

- ✓ Jak nowy produkt turystyczny czyli szlak Św. Warmii może wpłynąć na Twój biznes
- ✓ Miejsca noclegowe i gastronomiczne gminy Gietrzwałd jako kluczowy element promocji szlaku
- ✓ Dlaczego promujemy Świętą Warmię i jakie może mieć to znaczenie dla branży turystycznej gminy Gietrzwałd
- ✓ Czy Warmia ma większy potencjał niż Mazury?
- ✓ Gietrzwałd na Szlak Świętej Warmii jako szansa na podium wśród innych turystycznie miejsc
- ✓ Wykorzystanie logo Świętej Warmii na koszulkach, materiałach marketingowych, kubkach etc przez branżę turystyczną pozwoli na jasny i spójny przekaz na zewnątrz.

11.30 -12.00 czas na dyskusję i wymianę opinii uczestników

5. **2021-04-28 godz.10.00-12.00**

10.00 -12.00 Izabela Karpińska „Gietrzwałd okiem turysty – czyli jak zachwycić turystę naszą okolicą” - spacer przewodnicki po Gietrzwałdzie

- ✓ Gietrzwałd jako warmińska „Szwajcaria”
- ✓ Park Kulturowy Warmińska Droga Krajobrazowa
- ✓ Ślady słynnych ludzi w Gietrzwałdzie (Kopernik, Zink, Wojtyła, Wyszyński, Samulowski)
- ✓ Polskie Szkoły w Gietrzwałdzie
- ✓ Plebiscyt 1920
- ✓ Polska Fatima czyli Sanktuarium Maryjne i objawienia
- ✓ Izba Muzealna jako ciekawostka Gietrzwałdu

6. **2021-05-05 godz.10.00-12.00**

10.00 -12.00 Arboretum w Kudypach – wspólne rozpoczęcie sezonu turystycznego 2021

- ✓ Zagramy w grę terenową, którą uwielbiają turyści
- ✓ Zakątek zakochanych jako przepiękne miejsce do romantycznych sesji zdjęciowych
- ✓ Arboretum jako alternatywa dla zimnego bądź mega upalnego lata
- ✓ Atrakcje dla dzieci w arboretum
- ✓ Zakończenie cyklu szkoleń i wspólne ognisko integracyjne