

# Certyfikat dla urzędu

Z przyjemnością informujemy, że Starostwo Powiatowe w Olsztynie ponownie otrzymało Certyfikat Jakości ISO. W listopadzie br. urząd został oceniony przez audytorów z Polskiego Rejestru Statków z Gdańska. W trakcie kontroli stwierdzono zgodność stosowanego w starostwie Systemu Zarządzania Jakością z normami ISO 9001:2015. Certyfikacja obejmuje realizowanie zadań własnych określonych w Ustawie o samorządzie powiatowym oraz zadań z zakresu administracji rządowej zleconych innymi ustawami. Poświadczenie zostało przyznane na kolejne 3 lata, czyli do listopada 2020 r. Zgodnie z regułą co roku będzie przeprowadzany nadzór tego, jak urząd doskonalili się w zakresie dbałości o obsługę klienta.

- To dla nas satysfakcjonujące, że system procedur stosowany w Starostwie Powiatowym w Olsztynie jest wysoko oceniany przez zewnętrznych audytorów. Na pewno jednak nie zamierzamy osiadać na laurach. Naszym celem jest zapewnienie mieszkańcom powiatu jak najlepszej obsługi, tak by w optymalnie krótkim czasie pozytywnie mogli załatwić swoje sprawy. Będziemy zatem dokładać wszelkich starań, by ciągle podnosić jakość naszych usług &#8211; zapewnia starosta Małgorzata Chyziak.

Drukuj